

Bijlage 4 – Concept Verwerkersovereenkomst Perceel 1 Telefonie

DE ONDERGETEKENDEN:

1. de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Fryslân, gevestigd te (8913 HR) Leeuwarden aan de Harlingertrekweg 58 en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 01175778, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. L.J. Gebben, Directeur Veiligheid, Directeur Gezondheid, (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke)

en

2. **<Naam Opdrachtnemer>** gevestigd te (**postcode**) **<vestigingsplaats>** aan **<adres>** en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer **<KvK-nummer>**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam tekeningsbevoegde, functie>** (hierna "Verwerker").

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "Partijen" en afzonderlijk als "Partij"

OVERWEGEN HET VOLGENDE:

- (a) Partijen hebben op **<datum>** een **Raamovereenkomst** gesloten (**naam en kenmerk overeenkomst**) op grond waarvan Verwerker **<omschrijving diensten>** verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
- (b) Voor de uitvoering van de **Raamovereenkomst** verwerkt Verwerker Persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke;
- (c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- (d) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, in aanvulling op de AVG en de UAVG de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de **Raamovereenkomst** wensen vast te leggen;
- (e) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, vervangt alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Waar in deze Verwerkersovereenkomst begrippen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit de AVG en de UAVG wordt aan deze begrippen de betekenis van de definities uit de AVG en de UAVG toegekend.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die integraal deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Raamovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen nadrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Raamovereenkomst heeft beëindigd.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op iedere verwerking van Persoonsgegevens die door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.
- 3.2 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 3.3 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.
- 3.4 Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal en onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Raamovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 Uitvoering verwerking

- 4.1 Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken:
 - a) voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, of
 - b) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven;
- 4.2 In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 4 onder a) zal Verwerker uitsluitend de Persoonsgegevens verwerken in het kader van de aard en doeleinden van de verwerking voortvloeiend uit de Raamovereenkomst.
- 4.3. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.4. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift of een bindende uitspraak van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechter hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan in kennis, tenzij deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang is verboden.
- 4.5. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG, voor zover nog van toepassing de Wbp, en overige wet- en regelgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en

Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken.

- 4.6. Indien de dienstverlening door Verwerker de verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere Persoonsgegevens impliceert, garandeert Verwerker dat hij niet in strijd met gezondheidswetgeving zal handelen.
- 4.7. Verwerker mag Persoonsgegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") verwerken of laten verwerken indien hij daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.8. Personen die werkzaam zijn voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerker hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding. Verwerker en subverwerker verstrekken Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage in deze schriftelijke geheimhoudingsverklaring.

Artikel 5 Beveiliging Persoonsgegevens en controle

- 5.1. Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De maatregelen omvatten in ieder geval:
 - a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde personen werkzaam voor Verwerker toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
 - b) maatregelen waarbij de Verwerker voor hem werkzame personen en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
 - c) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - e) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
 - f) maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
 - g) voor zover van toepassing de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen zoals vastgelegd in Bijlage 2.
- 5.2. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, indien deze daarover beschikt, waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
- 5.3. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 5.1 genoemde maatregelen. Verwerker verleent alle benodigde

medewerking aan audits over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

- 5.4 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 5 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 5. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.
- 5.5 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy)wetgeving naleeft.
- 5.6 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 6 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

6.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen **24 48** uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met Persoonsgegevens daarover informeren. Verwerker vermeldt hierbij, voor zover bekend, alle relevante informatie over:

- a) de aard van het incident en de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk;
 - b) de categorie Persoonsgegevens die (mogelijk) zijn getroffen;
 - c) de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen die (mogelijk zijn getroffen);
 - d) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de (vermoedelijke) inbreuk; en
 - e) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 6.2 Onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, neemt Verwerker in geval van een inbreuk zo snel mogelijk alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.
- 6.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 6.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 7 Rechten van betrokkenen

- 7.1. Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
- 7.2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8 Inschakeling subverwerkers

- 8.1. De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.
- 8.2. Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de EER toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 4.7 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 9.2. Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Raamovereenkomst is mutatis mutandis ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat:
 - a) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of vermindering van Persoonsgegevens zijn uitgesloten;
 - b) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de toezichthoudende autoriteit worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
- 9.3. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de toezichthoudende autoriteit, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.
- 9.4. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de toezichthoudende autoriteit, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun

onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgaat.

- 9.5. Voor zover in de Raamovereenkomst geen beperking van aansprakelijkheid voor Verwerkingsverantwoordelijke is opgenomen, geldt de in lid 2 opgenomen beperking voor Verwerker eveneens voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.6. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.
- 9.7. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

Artikel 10 Beëindiging Verwerkersovereenkomst

- 10.1. Beëindiging van de Raamovereenkomst, op welke grond dan ook, heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 10.2. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 10.3. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Raamovereenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Raamovereenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b) de andere Partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 10.4. Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
 - a) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Verwerker verwerkte gegevens; en/of
 - b) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - c) het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de op grond van de Raamovereenkomst te verrichten prestaties – al dan niet op basis

van een nieuwe overeenkomst – in plaats van of parallel aan Verwerker te kunnen (gaan) verrichten.

- 10.5. Verwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Raamovereenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) wordt beëindigd. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan.
- 10.6. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Raamovereenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
- 10.7. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.
- 10.8. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.

Artikel 11 Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 11.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals beschreven in tabel 1 van Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven.
- 11.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13 Slotbepalingen

- 13.1. De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

- 13.3. In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.
- 13.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.5. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Overeenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens Verwerkingsverantwoordelijke

Namens Verwerker

Naam	:	Naam	:
Functie	:	Functie	:
Datum	:	Datum	:
Handtekening:		Handtekening:	

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, categorieën en soort Persoonsgegevens, categorieën ontvangers Persoonsgegevens, (beoogde) bewaartermijnen en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Intern telefoonboek
Verwerkingsdoeleinden	○ Intern telefoonboek. Hoe kunnen KCC agenten, bijvoorbeeld middels een koppeling, een actuele lijst van nummers en medewerkers van opdrachtgever krijgen en gebruiken? ○ In hoeverre is snel actuele inzage in telefonische bereikbaarheid van medewerkers en groepen mogelijk voor KCC medewerkers?
Categorieën van Betrokkenen	Medewerkers VRF
Categorieën en soort Persoonsgegevens	Algemeen
Categorieën ontvangers Persoonsgegevens	N.v.t.
(beoogde) Bewaartermijnen	Gelijk aan contractduur van de medewerker (up-to-date houden lijst) Gelijk aan einddatum Raamovereenkomst van deze Opdracht.
Doorgifte naar derde landen	Nader te bepalen.

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Jannie Vennik (Privacy Officer) Contactgegevens: privacy@vrfryslan.nl
Functionaris voor Gegevensbescherming Verwerkingsverantwoordelijke	Naam: Ana Ilicic Contactgegevens: privacy@vrfryslan.nl
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Functionaris voor Gegevensbescherming Verwerker	Naam: Contactgegevens:

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Verwerker schakelt voor de Verwerking van de Persoonsgegevens de volgende Subverwerkers in:

NAAM SUBVERWERKER	<NAAM>
ADRES	<adres,postcode en vestigingsplaats>
KVK-NUMMER	<nummer>
AARD VAN DE VERWERKING	<omschrijving>
LOCATIE VAN DE VERWERKING	<plaats, land>

NAAM SUBVERWERKER	<NAAM>
ADRES	<adres,postcode en vestigingsplaats>
KVK-NUMMER	<nummer>
AARD VAN DE VERWERKING	<omschrijving>
LOCATIE VAN DE VERWERKING	<plaats, land>

NAAM SUBVERWERKER	<NAAM>
ADRES	<adres,postcode en vestigingsplaats>
KVK-NUMMER	<nummer>
AARD VAN DE VERWERKING	<omschrijving>
LOCATIE VAN DE VERWERKING	<plaats, land>

Bijlage 2: Beschrijving beveiliging

- Normenstelsel
 - De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, conform Bijlage 1A Programma van Eisen Perceel 2 Telefonie
- De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:
 - Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II). ;
 - Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
 - Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:

.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.